

中国轻工业联合会文件

中轻联质量〔2022〕82号

关于开展2022年度全国轻工行业优秀质量管理小组活动和质量信得过班组建设工作的通知

各轻工行业协（学）会，地方轻工行业组织，有关轻工企业及会员单位：

为深入贯彻落实《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》，有效推进先进质量管理方法的应用，扩大质量提升活动在轻工行业影响力，做好全国优秀质量管理小组和质量信得过班组推荐工作，中国轻工业联合会质量分会将继续组织开展2022年全国轻工行业优秀质量管理小组活动和质量信得过班组建设工作。现将有关事宜通知如下。

一、重点工作

（一）组织开展全国轻工业质量管理小组活动和质量信得过班组建设成果交流暨培训会议。弘扬持续改进、精益求精

精的“工匠精神”，积极推广和分享各单位的质量管理成果，对本年度质量管理小组和质量信得过班组进行交流辅导。具体安排另行通知。

（二）扎实做好《质量管理小组活动准则》和《质量信得过班组建设准则》两项团体标准的宣贯解读工作，进一步提升广大员工开展质量改进和创新活动的的能力，不断夯实轻工行业高质量发展的基础。

（三）组织开展 2022 年度全国轻工行业优秀质量管理小组和质量信得过班组评选，择优向中国质量协会推荐全国优秀质量管理小组和质量信得过班组，展示轻工行业群众性质量改进和创新成果，促进轻工行业质量管理小组和质量信得过班组活动水平整体提升。

二、申报要求

（一）质量管理小组

1. 贯彻实施《质量管理小组活动准则》，围绕持续改进、提质增效、绿色低碳、数字化转型开展质量提升活动，取得了显著成效。

2. 质量管理小组应注重全员参与，活动过程具有创新性，经验具有分享和推广意义。

3. 积极参加中国轻工业联合会质量分会组织的各项活动，交流分享优秀质量管理成果。

（二）质量信得过班组

1. 被推荐的班组是企业最基础的正式组织单元，近三年无质量、安全、环保事故。

2. 大力倡导推行《质量信得过班组建设准则》，依据标准科学、有效开展质量信得过班组建设活动。

3. 班组成员积极参与群众性质量改进活动，有效运用适宜的质量管理理论和工具方法，稳定提高产品、服务和工作质量，取得顾客满意和信赖。

4. 积极参加中国轻工业联合会质量分会组织的各项活动，交流分享优秀质量管理成果。

三、推荐程序及要求

(一) 企业自愿申报，经轻工行业协（学）会、地方（省、自治区、直辖市）轻工行业组织初审并出具推荐函后报中国轻工联质量分会；中国轻工业联合会会员单位可以直接申报。

(二) 报送材料要求

1. 申报质量管理小组，需提交“2022年全国轻工业优秀质量管理小组申报材料”（附件1），其中质量管理小组成果报告应以《质量管理小组活动准则》（T/CAQ10201-2020）团体标准为指导，遵循标准程序编写。

2. 申报质量信得过班组，需提交“2022年全国轻工业质量信得过班组申报材料”（附件2），其中申报质量信得过班组成果报告应以《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ10204-2017）团体标准为指导，遵循标准程序编写。

3. 各推荐单位于 2022 年 6 月 15 日前将以上所有材料的纸质版一份（加盖公章）邮寄至中国轻工业联合会质量分会，电子版汇总发邮箱，逾期不予受理。

（三）其他情况说明

请各申报单位按要求认真填写申报材料。请各推荐单位积极做好本系统的质量信得过班组和优秀质量管理小组推荐工作，严格选拔，择优推荐。

四、联系方式

联系人及电话：曹世翔 010-68396449、13910926886

付裕武 010-68396454、15711352790

邮 箱：c6886@126.com

邮寄地址：北京市西城区阜外大街乙 22 号，中国轻工业联合会质量分会（邮 编：100833）

- 附件：1. 2022 年全国轻工业优秀质量管理小组申报材料
2. 2022 年全国轻工业质量信得过班组申报材料

中国轻工业联合会质量分会

2022 年 3 月 18 日

质量分会



附件 1-1

2022 年全国轻工行业优秀质量管理小组申报表

推荐单位_____

企业名称 (公章为准)					
QC 小组名称					
课题名称					
课题类型	<input type="checkbox"/> 问题解决型 <input type="checkbox"/> 创新型				
详细通信地址				邮编	
小组联系部门		直接联系人		手机	
小组成员名单					
1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	
QC 小组简介和主要活动过程及效果： <div style="text-align: right; margin-top: 100px;"> 单位盖章： 年 月 日 </div>					

注：申报材料统一交与推荐部门，具体要求如下：

1. 小组申报表提交 PDF 电子版格式一份（加盖公章）和 word 文本电子版一份（不需盖章）；小组成果报告 word 文本电子版一份；小组活动记录等证实性材料（电子版）。
2. 小组名称是制作证书的依据，不要挂上级部门。
3. 提交该小组的成果报告，报告应以《质量管理小组活动准则》要求编写。

附件 1-2

2022 年质量管理小组活动总结要求

推荐/申报组织_____

要求：认真总结本企业一年来质量管理小组活动的推进经验和具体做法，特色突出、数据详实。主要内容包括：

一、基本情况

- (一) 年度 QC 小组活动开展的整体情况、重点创新工作等；
- (二) QC 成果发表会情况。

二、推进经验和做法

- (一) 推进 QC 小组活动过程中采取的特色做法、措施和取得的效果；
- (二) 组织宣贯《质量管理小组活动准则》的相关活动和效果；
- (三) 本企业开展 QC 小组活动的突出事迹。

三、存在问题及改进方向

- (一) 年度活动推进存在的问题或遇到的困难；
- (二) 未来改进方向和拟采取的措施；
- (三) 对今后活动推进的建议。

附件 2-1

2022 年轻工行业质量信得过班组建设 典型经验推荐要求

一、被推荐班组必须是企业最基础的正式组织单元。

二、班组围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，本着“质量为顾客和其他相关方创造价值”的核心理念，开展质量信得过班组建设活动并取得成效。

三、班组成员积极参与群众性质量改进活动，有效运用适宜的质量管理理论和工具方法，稳定提高产品、服务和工作质量，取得顾客满意和信赖。

四、班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。

五、班组近三年无质量、安全、环保事故。

附件 2-2

2022 年轻工行业质量信得过班组建设 典型经验申报表

推荐/申报单位_____

质量信得过班组名称					
企业名称（公章为准）					
详细通讯地址				邮编	
主管部 门		直接联系人		手机	
电 话		班组长		班组人数	
班组工作完成率%		质量考核合格率%		产品/服务不合格率%	
年质量、安全事故数		年顾客投诉数		产品/服务一次合格率	
年培训人数/时数		成员参与改进活动率%		质量成本（万元/年）	

注：班组申报材料统一交至推荐部门，具体要求如下。

1. 申报表，提交纸质版原件一份（加盖公章）和 word 文本格式电子版一份（不需公章）。
2. 班组创建材料（发布稿）：主要包括以下内容：

班组成员组成，班组职责，主要工作内容、班组文化和愿景；班组基础管理情况；班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力；班组质量改进和创新能力；班组管理特色、业绩和评价结果；近三年取得荣誉情况，包括班组集体和个人荣誉等。

3. 班组名称不要挂上级部门。班组名称需对“班”和“组”加以区分，不能以“**班组”为名，需以“**班”、“**组”、“**工段”、“**室”等为名。

附件 2-3

2022 年推进质量信得过班组建设活动总结

要求：认真总结本单位一年来质量信得过班组建设活动的推进经验和具体做法，特色突出、数据详实、语言精练。主要包括：

一、基本情况

1. 全年质量信得过班组活动开展情况介绍，年度重点工作任务（如标准普及及宣传、专家队伍建设）等。
2. 质量信得过班组建设典型经验交流情况。

二、推进经验和做法

1. 推进质量信得过班组活动过程中采取的特色做法、措施和取得的效果。
2. 本单位开展质量信得过班组建设的突出事迹。

三、存在问题及改进方向

1. 年度活动推进存在的问题或遇到的困难。
2. 未来改进方向和拟采取的措施。
3. 需要轻工质协支持或对今后活动推进的建议。

